

# REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO PODNIKATELE

**Tento reklamační řád** v souladu s obchodními podmínkami prodávajícího blíže upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při reklamování zboží.

„**Podnikatel**“ označuje kupující, jenž je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Uvede-li kupující své IČ, vstupuje do smluvního vztahu jako podnikatel.

## KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO PODÁNÍ REKLAMACE

Prodávající: VESTE- PROFESNÍ ODĚVY s.r.o.

Identifikační číslo: 28232267

Zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 134097

Provozovna : Karlovarská tř.62, 273 01 Kamenné Žehrovice

Telefon: +420 603 254 632

e-mail: veste@veste.cz

Provozní doba: Po – pá 8 – 17hod.

## 1. PRÁVA Z VAD A ZÁRUČNÍ DOBA

- 1.1 Kupující **zboží** podle možnosti **prohlédne** co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na svou osobu a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Pokud kupující při převzetí od dopravce zjistí, že je poškozen vnější obal, je povinen zásilku buď odmítnout nebo převzít s výhradou a skutečnost přepravci uvést do předávacího protokolu. Pokud dodatečně zjistí, že přes neporušenost obalu obsah zásilky neodpovídá přiložené faktuře nebo je poškozen, je třeba informovat obchodní oddělení prodávajícího a sepsat pro dopravce škodní protokol.
- 1.2 Pokud má převzaté zboží vadu (zejména nemá určené vlastnosti nebo ho nelze použít k uvedenému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost nebo jakost, neodpovídá právním parametrům apod.), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá. U prodávajícího použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Prodávající odpovídá i za později vzniklou vadu, pokud není níže uvedeno, že je z odpovědnosti prodávajícího vyloučena.
- 1.3 Kupující je oprávněn **uplatnit právo z vady**, která se vyskytne v **záruční době 12 měsíců** od převzetí zboží, pokud u tohoto konkrétního zboží nebyla při prodeji určena výslovně záruční doba jiná. Při koupi již použitého zboží je záruční doba zkrácena na **polovinu**.
- 1.4 Kupující u prodávajícího **uplatní vadu** bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Prodávající se zavazuje vadu, za kterou je odpovědný a která byla uplatněna v záruční

době, **bezplatně v přiměřené době odstranit**. Pokud to není možné, umožní kupujícímu odstoupení od smlouvy a vrátí mu celou kupní cenu, případně u vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (§2002 občanského zákoníku), místo toho poskytne kupujícímu přiměřenou slevu.

- 1.5 Vyskytla-li se vada po opravě **opakovaně** (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží **větší počet vad** (tři vady současně), pro které kupující nemůže zboží řádně užívat, může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy.
- 1.6 Prodávající **neodpovídá za vady** vzniklé v důsledku běžného opotřebení, mechanického poškození nebo nedodržení návodu k použití či provozování v nevhodných podmínkách (přepětí, příliš vysoká nebo nízká teplota, tlak, vlhkost, prašnost, radioaktivní prostředí, chemické výpary apod.) ani za vady způsobené živly, vandalem nebo přímo kupujícím.
- 1.7 Prodávající **neodpovídá za vady** zboží, které **nebylo** koupeno od něho. Nákup prokazuje kupující fakturou či účtenkou.
- 1.8 Prodávající **zamítne reklamaci** vady, pokud zjistí, že záruka byla porušena neodbornou opravou či porušením zboží nebo že vada byla způsobena neodborným zacházením se zbožím.

## 2. PRAVIDLA PŘI VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 2.1 V záruční době může kupující uplatnit své právo z vadného plnění. Je-li vada na zboží:
  - a) **odstranitelná**  
pak bude zboží podle možností prodávajícího opraveno nebo vyměněno za nový kus či bude dodáno, co chybí,
  - b) **neodstranitelná**  
(opravou ani výměnou),  
pak bude kupujícímu vrácena kupní cena na základě odstoupení od smlouvy, případně u vady, která není podstatným porušením smlouvy mu bude poskytnuta přiměřená sleva,
  - c) **opakovaná nebo vícečetná**,  
která znemožňuje kupujícímu řádné užívání zboží, pak bude podle přání kupujícího zboží vyměněno za nový kus nebo bude kupujícímu vrácena kupní cena na základě odstoupení od smlouvy nebo poskytnuta přiměřená sleva.
- 2.2 Pokud by prodávající byl s dobou opravy v **nepřiměřeném prodlení**, může kupující požadovat výměnu za nový kus nebo postup jako u neodstranitelné vady.
- 2.3 **Odmítne-li nebo není-li schopen** prodávající odstranit vadu věci, má kupující nárok na přiměřenou slevu z ceny, a pokud jde o vadu, pro kterou není možno zboží řádně užívat, tak na odstoupení od smlouvy.

- 2.4 Prodávající si **vyhrazuje právo** účtovat kupujícímu za **neoprávněnou reklamaci** poplatek ve výši 500,- Kč bez DPH.

### 3. POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 3.1 Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího (případně u osoby určené k opravě) **bez zbytečného odkladu** od zjištění nedostatku. **Oznámení** může tak učinit osobně nebo elektronicky. **Písemně uvede** své kontaktní údaje (název, IČ, telefon, e-mail, adresu pro zpětné zaslání), číslo faktury či účtenku (přiloží jeho kopii), označení zboží, detailní popis vady a přihlašovací údaje do webového rozhraní obchodu.
- 3.2 Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání zboží prodávajícímu, při přepravě od doručení zboží prodávajícímu přepravcem.
- 3.3 Zboží by mělo být při přepravě **zabaleno** ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být **čisté a kompletní**.
- 3.4 Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu rozhodnout o uznání (příp. neuznání) reklamace a způsobu jejího vyřízení, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení a poskytnout tyto informace kupujícímu. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí v přiměřené lhůtě. Pokud je pravděpodobné, že lhůta přesáhne 30 dní, dohodne se s kupujícím na lhůtě, která je kupujícím z hlediska vyřízení reklamace opravou akceptovatelná jakožto přiměřená.
- 3.5 Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout.
- 3.6 Dodání zboží do reklamace je na **náklady kupujícího**, dodání zboží ke kupujícímu je na **náklady prodávajícího**.
- 3.7 Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o **vyřízení reklamace** kupujícího **informovat** podle jeho požadavku e-mailovou zprávou, prostřednictvím SMS nebo telefonicky. Po vyřízení reklamace vydá prodávající kupujícímu **potvrzení o době a délce** reklamačního řízení a odstraněné vadě.

V Praze dne 1.1.2019

## **UPLATNĚNÍ REKLAMACE - reklamační list**

Prodávající: VESTE- PROFESNÍ ODĚVY s.r.o.

Identifikační číslo: 28232267

Provozovna: Karlovarská tř.62, 273 01 Kamenné Žehrovice

### **Kupující - podnikatel**

Název:

Kontaktní osoba:

IČO:

Tel./mobil:

e-mail:

Adresa pro zpětné zaslání:

### **Reklamované zboží**

Označení:

Datum prodeje:

Číslo faktury (účtenky), přiložte kopii:

Podrobný popis vady:

Přihlašovací údaje do webového rozhraní obchodu:

Datum, podpis zástupce reklamujícího:

Poznámka: Poškození při přepravě a mechanické poškození je třeba uplatnit ihned po předání zboží. Právo na záruční opravu zaniká, pokud záruční doba už skončila.

---

Za prodávajícího:

Převzal dne:

Záznam o opravě a délce reklamačního řízení:

Datum, podpis: